



**Stöcklin Reisen AG** • Dorfstrasse 49 • CH-5430 Wettingen  
Tel. +41 (0)56 437 29 29 • Fax +41 (0)56 437 29 28  
info@stoecklin.ch • www.stoecklin.ch • CHE-101.620.795 MWST

## **Kundeninformation betreffend Coronavirus, Stand 17. März 2020**

Geschätzte Kundinnen und Kunden

Aufgrund der Corona-Krise dürfen wir unsere Reisen derzeit **nicht** durchführen. Der Schweizerische Bundesrat hat am 16. März 2020 den Notstand erklärt und das öffentliche Leben weitestgehend eingeschränkt – davon betroffen sind auch Reisen im In- und Ausland. Die Beschlüsse gelten bis mindestens am 19. April 2020.

### **Aufgrund der ausserordentlichen Situation annullieren wir sämtliche Reisen bis Ende April 2020.**

Alle betroffenen Kunden werden von uns direkt kontaktiert. Ihnen erstatten wir die gesamten Reisekosten zurück.

Weiterhin gilt folgendes:

- Alle bisher gebuchten Reisen können kostenfrei (**ausnahmsweise ohne Bearbeitungsgebühren**) auf einen späteren Zeitpunkt (bis Ende 2020) verschoben werden. Da wir alle Destinationen regelmässig, d.h. bis zweimal pro Woche anfahren, ergeben sich viele Umbuchungsmöglichkeiten.
- Gemäss unseren Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen (AGB) können alle Reisen bis 22 Tage vor Abreise ohne Annullationsgebühren storniert werden. In diesem Fall werden lediglich Bearbeitungsgebühren von CHF 60.00 pro Person (max. CHF 120.00 pro Auftrag) sowie – falls über uns gebucht – die Prämien für die Annullationsversicherung (CHF 36.00, 48.00 oder 58.00) verrechnet. Eine spezielle Regelung gilt für Flugreisen nach Ischia, gemäss AGB, Punkt 2.3.
- Wenn Ihre Abreise zu einem späteren Zeitpunkt erfolgt, empfehlen wir Ihnen, zuzuwarten und die Lage weiterhin zu verfolgen.
- Im Übrigen gelten die Allgemeinen Reise- und Vertragsbedingungen (AGB) der Firma Stöcklin Reisen AG. Diese können auf unserer Homepage eingesehen oder per Post bei uns angefordert werden. Bei Fragen oder Unsicherheiten stehen wir Ihnen gerne unter der Telefonnummer 056 437 29 29 zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

**Liebe Gäste, wir wünschen Ihnen gute Gesundheit und hoffen, Sie bald wieder auf einer Stöcklin-Reise begrüßen zu dürfen. Trotz der schwierigen Situation bleiben wir zuversichtlich. Wir danken Ihnen für Ihre Treue und für Ihr Vertrauen!**

Stöcklin Reisen AG

Kurt Huber  
Mitglied der Geschäftsleitung

Emil Schmid  
VR-Präsident